

Santo Domingo, 26/04/2026

Oggetto: Funzionamento dei servizi previdenziali per i cittadini italiani residenti nella Repubblica Dominicana.

Gentile Presidente,

Gentili membri dell'Esecutivo,

Gentili membri della Commissione Salute, Medicina e Previdenza Sociale,

p/c a tutti i Consiglieri del Comitato,

con la presente desidero sottoporre alla Vostra attenzione una proposta di inserimento all'ordine del giorno di una assemblea da convocarsi con la massima sollecitudine, relativa al funzionamento complessivo dei servizi previdenziali rivolti ai cittadini italiani residenti nella Repubblica Dominicana.

Premessa

Negli ultimi mesi sono emerse alcune potenziali criticità che riguardano il sistema di assistenza ai connazionali in materia previdenziale.

In una prima fase, tali criticità si sono manifestate a seguito di una richiesta di chiarimento inoltrata da un membro di questo Comitato, riguardante modalità comunicative che non sono state ritenute pienamente chiare nei confronti dell'utenza, in particolare per quanto attiene all'eventuale richiesta di contributi volontari di sostegno ad una sede di Patronato operante in loco.

Secondo quanto emerso dalla risposta fornita dall'operatore, tali contributi sarebbero sempre stati comunicati all'utenza e risultano funzionali alla sostenibilità operativa della struttura coinvolta.

Le successiva comunicazione pubblica diffusa dal Patronato ha contribuito a fornire un primo livello di chiarimento; tuttavia, dalla stesse emerge un quadro operativo caratterizzato da risorse economiche estremamente limitate, talvolta erogate con ritardi, nonché da un significativo ricorso all'autofinanziamento, elementi che contribuiscono a delineare un **contesto operativo potenzialmente fragile**. In tale contesto, viene inoltre evidenziata la presunta **assenza di alternative operative sul territorio e la stretta correlazione tra la disponibilità di risorse e la continuità del servizio**.

Tali elementi, pur non costituendo oggetto di valutazione nel merito, delineano un potenziale profilo di criticità strutturale che merita particolare attenzione in sede istituzionale.

Successivamente, con l'avvio della campagna di **Esistenza in Vita 2026**, si sono aggiunti ulteriori elementi di complessità, resi pubblici dallo stesso Patronato, legati a:

- difficoltà tecniche nell'utilizzo del portale Citibank;
- rallentamenti e malfunzionamenti operativi;
- una non sempre immediata comprensione delle procedure e della platea dei soggetti coinvolti.

La sovrapposizione di tali dinamiche ha contribuito a generare, anche attraverso la diffusione di informazioni non sempre di facile comprensione, un crescente stato di incertezza e preoccupazione tra i pensionati, motivo per il quale questo Comitato è intervenuto attraverso comunicazione formale ai rappresentanti istituzionali competenti per la nostra area geografica, preannunciata durante una recente Assemblea Straordinaria.

Da quanto emerso nella giornata di ieri, tale iniziativa ha verosimilmente contribuito alla presentazione di un'interrogazione parlamentare sul tema, alla quale si aggiunge la condivisione di una campagna informativa che rischia di creare ulteriore preoccupazione tra i nostri pensionati, contribuendo a una narrazione allarmistica che, se non adeguatamente contestualizzata, può generare disorientamento anziché fornire soluzioni.

Si ritiene opportuno inoltre evidenziare come le criticità attualmente emerse si inseriscano in un contesto già caratterizzato, nel passato recente, da problematiche analoghe.

Nel corso del 2025, infatti, sono state segnalate situazioni in cui pensionati italiani residenti nella Repubblica Dominicana, pur avendo regolarmente adempiuto agli obblighi di certificazione dell'esistenza in vita, si sono visti modificare le modalità di erogazione della pensione, con passaggio dall'accredito bancario al pagamento tramite Western Union, in assenza di comunicazioni ufficiali preventive.

Tale circostanza ha comportato:

- disagi logistici, in particolare per i soggetti più vulnerabili;
- difficoltà operative nella gestione delle informazioni.

Questi elementi, già oggetto di segnalazione istituzionale da parte di questo Comitato, hanno dato come risultato, tra gli altri, un intervento parlamentare volto a chiarire la situazione e confermano come le criticità riscontrate non rappresentino episodi isolati, ma possano essere ricondotte a un quadro più ampio che merita un'analisi strutturata.

Valutazione

Le informazioni rese pubbliche dallo stesso operatore del settore menzionato nella premessa, delineano un contesto operativo caratterizzato da:

- risorse economiche e organizzative limitate;
- un numero molto elevato di richieste da parte dell'utenza;
- la necessità dichiarata pubblicamente di ricorrere a forme di contributo volontario e di autofinanziamento per garantire la continuità del servizio.

È stato inoltre rappresentato come, in assenza di tali condizioni, la sostenibilità stessa del servizio possa risultare compromessa, con possibili ricadute sulla continuità dell'assistenza alla collettività.

Tali elementi non costituiscono oggetto di valutazione critica, ma evidenziano un possibile squilibrio strutturale tra domanda e capacità operativa, che merita un approfondimento in sede istituzionale.

Ritengo pertanto che **questo Comitato non possa astenersi dal collaborare per salvaguardare i servizi di assistenza destinati ai pensionati italiani residenti nella Repubblica Dominicana**, anche attraverso un'analisi approfondita delle criticità emerse, al fine di garantire la continuità e l'efficacia del servizio.

Convenzione INPS – MAECI

Secondo quanto emerso da verifiche effettuate, esiste una convenzione tra INPS e Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, descritta sul sito istituzionale dell'INPS, attraverso la quale sono previsti strumenti e servizi a supporto dei cittadini italiani residenti all'estero, accessibili anche tramite le Rappresentanze diplomatico-consolari.

In sostanza, le stesse potrebbero effettuare le seguenti gestioni:

Elenco dei servizi disponibili:

- **Archivio pensioni**, per consultare l'archivio dei titolari di pensione;
- **Variazioni anagrafiche**, per comunicare variazioni inerenti lo stato di famiglia, cambi di residenza, decessi, etc.;
- **Variazione coordinate bancarie**, per comunicare la variazione delle coordinate bancarie per l'accredito della pensione;
- **Acquisizioni RED EST**, per trasmettere le dichiarazioni reddituali finalizzate alla verifica del diritto alle prestazioni collegate al reddito e le dichiarazioni dirette ad ottenere l'applicazione di detrazioni d'imposta sulle pensioni;
- link al portale di **Citibank**, per **comunicare l'attestazione di esistenza in vita** dei pensionati.

Per maggiori dettagli al riguardo:

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.it.schede-servizio-strumento.schede-aree-tematiche.50280.servizi-per-i-consolati.html>

<https://servizi2.inps.it/servizi/gss/default.aspx?itemdir=50525>

Tale quadro suggerisce la possibilità di un modello integrato tra soggetti istituzionali e operatori territoriali.

Tuttavia, allo stato attuale, non risulta chiaro in che misura tali strumenti vengano effettivamente utilizzati o possano essere attivati operativamente nelle singole circoscrizioni.

Alla luce delle criticità emerse, si ritiene opportuno approfondire tale aspetto, anche al fine di comprendere se, in situazioni particolari o di maggiore pressione operativa, possano essere individuate forme di supporto complementare da parte delle Rappresentanze diplomatico-consolari, senza sovrapposizione di competenze, ma in un'ottica di collaborazione e rafforzamento del sistema.

Proposta di audizione tecnica attraverso Assemblea Straordinaria del Comitato

Alla luce di quanto sopra, ritengo opportuno che il Com.It.Es. avvii con urgenza una riflessione istituzionale finalizzata a:

1. analizzare il funzionamento complessivo del sistema di assistenza previdenziale nella circoscrizione;
2. valutare possibili modalità di rafforzamento dell'offerta di servizi, anche in termini di pluralità dei canali di accesso;
3. favorire una maggiore uniformità e chiarezza nella comunicazione rivolta alla collettività.

Al fine di approfondire in modo concreto e documentato le criticità sopra esposte, si propone altresì di invitare, nell'ambito della discussione assembleare da convocarsi con carattere di urgenza:

- gli operatori dei patronati attualmente operanti nella Repubblica Dominicana (Patronato ENCAL-CISAL Santo Domingo e Patronato INAS Santo Domingo);
- i rispettivi rappresentanti legali delle strutture coinvolte (Associazione Emilia Romagna RD e Associazione Culturale Italiana Raffaello Sanzio);
- l'Ambasciata d'Italia a Santo Domingo e il Consigliere CGIE di nomina governativa residente in loco (in conformità a quanto previsto dalla Legge 23 ottobre 2003, n. 286).

Tale coinvolgimento avrebbe carattere esclusivamente conoscitivo e costruttivo, con l'obiettivo di:

1. acquisire un quadro diretto delle effettive complessità operative riscontrate sul territorio;
2. comprendere l'impatto del volume di richieste rispetto alle risorse disponibili;
3. valutare la sostenibilità dell'attuale modello organizzativo;
4. verificare se le strutture esistenti siano in grado di far fronte autonomamente al carico di lavoro;
5. valutare, qualora emergano criticità strutturali rilevanti, l'eventuale attivazione o valorizzazione degli strumenti previsti dalla convenzione INPS-MAECI;
6. individuare eventuali modalità attraverso cui il Com.It.Es. di Santo Domingo possa contribuire, nei limiti delle proprie competenze, a supporto della collettività;

7. deliberare, se del caso, eventuali iniziative a sostegno delle esigenze emerse nel corso dell'audizione, anche in raccordo con gli operatori del settore e con la Rappresentanza diplomatico-consolare.

Conclusione

Alla luce della situazione attuale e dei precedenti già registrati, ritengo opportuno che il tema venga affrontato con tempestività, attraverso un confronto diretto, strutturato e documentato tra i soggetti coinvolti.

Confido pertanto che la presente proposta possa essere accolta e che si proceda alla convocazione di una assemblea dedicata nel più breve tempo possibile, al fine di garantire una gestione efficace, trasparente e coordinata della situazione nell'interesse della collettività.



FLAVIO BELLINATO

Segretario

Com.It.Es. Santo Domingo